



Stijn Van Hamme

° 7/12/1985

Schoolstraat 12, 3370 Boutersem

stijn@bluesideup.be - 0474/80.33.49

OBJECTIEF

De voorbije 15 jaar heb ik in verschillende functies gewerkt aan IT-gerelateerde projecten, zowel aan business kant als binnen een development team, of ergens tussen de twee. Het liefste werk ik in een Agile omgeving met de vrijheid om binnen een project op elk moment de rol te vervullen die het team op dat moment het meest nodig heeft. Aan de basis ben ik een functioneel analist, maar heb ook ervaring als business analist, project manager, proces analist, test analist, ...

ERVARING

BUSINESS/FUNCTIONEEL ANALYST (FREELANCE) | VAR

Februari '20 - nu

Var is de mediaregie van de publieke omroep VRT. Var creëert, commercialiseert en activeert media-oplossingen bij VRT en andere mandaatgevers voor merken.

- ➔ Vervangen van de volledige order management software suite, met een combinatie van maatontwikkeling en implementatie van bestaande pakketten.
 - Visie definitie en keuze leveranciers
 - Business & functionele analyse binnen verschillende domeinen (asset management, planning, user & access management, facturatie, ...)
 - Coördinatie van UX Design
 - Definitie van integraties tussen verschillende nieuwe en bestaande platformen, via zowel REST APIs als Azure Service Bus technologie
 - Functionele testen, setup en coördinatie van eindgebruikerstesten, documentatie

ANALIST / PROJECT MANAGER / SCRUM MASTER | KUNSTMAAN

Mei '17 – Februari '20

Kunstmaan is een marketing agency dat ernaar streeft om de sterkst mogelijke merken te ontwikkelen voor zijn klanten, met een team van 80 experts in marketingstrategie, communicatie, design en technologie. Sinds 2018 is Kunstmaan onderdeel van Accenture Interactive.

- ➔ Ontwikkeling klantenportaal voor externe preventiedienst (juni '17 – heden)
 - Scrum master / product owner proxy binnen development team
 - Opzet methodologie voor analyse
 - Uitwerken functionele en technische analyse in samenwerking met de klant, het UX team en de development leads
 - Opzet testing methodologie
 - Coördinatie van development proces

Naast mijn project was ik binnen Kunstmaan ook verantwoordelijk van het uitwerken van de algemene aanpak voor functionele analyse en testing, en werkte ik mee aan verschillende pitches en proposals.

Ideas At Work is een consultancybedrijf van een 30-tal werknemers dat bedrijven helpt op tal van vlakken zoals proces-, project-, organisatie- en change management, business en functionele analyse, strategie en leadership. In mijn 5 jaar bij IAW heb ik meerdere projecten helpen realiseren:

➔ Interne ERP implementatie (AFAS) (juli '16 – December '16)

Intern project voor de implementatie van een ERP-pakket bij Ideas At Work

- Projectmanagement
- Analyse business requirements
- Configuratie van de tool

➔ Belfius Insurance (november '15 – juni '16)

Sherpa programma: implementatie van een nieuw polisbeheersysteem

- Data analyse op AS-IS systemen ter voorbereiding van zowel productrationalisatie als migratie
- Analyse business requirements voor het product 'Fleet'
- Analyse requirements datamigratie (ETL)

➔ Telenet NV (januari '13 – oktober '15)

Smartflow project: implementatie van een workflowtool voor de E2E opvolging van het 'XXL' project (beter bekend als 'De Grote Netwerf') (april '14 – oktober '15)

- Begeleiding van de pakketselectie
- Uitwerken en opvolgen van het implementatie proces
- Functionele analyse van de user requirements
- Coördinatie van de systeem- en acceptatiestesten
- Projectmanager ad interim

Improvement coordinator binnen het Business Management Office (januari '13 – maart '14):

- Creëren, verbeteren en opvolgen van rapportering met betrekking tot de betrouwbaarheid van het netwerk, en op basis hiervan mogelijke procesverbeteringen identificeren
- AS-IS/TO-BE analyse van verschillende processen binnen de Network Build afdeling, o.a. bij het Fiberwave project (aanleg glasvezel) en Multi-DTV (omschakeling analoge naar digitale TV voor business klanten)

➔ KBC Bank (november '11 – December '12)

Appian project: implementatie van de Appian BPM Suite voor de automatisatie en opvolging van bedrijfsprocessen binnen de afdeling KBC Direct (afhandeling van productaanvragen via de KBC website)

- Analyse requirements obv procesflows
- Configuratie van het BPMS pakket
- Rollout naar medewerkers, documentatie en training

IT CONSULTANT | LOGICA

September '09 – juli '11

Logica (nu CGI) is een provider van tal van IT consultancy diensten zoals development, testing, project management, ...

➔ Bank van de Post (01/2010 – 07/2011)

Apollo project: integratie van de Thaler NG software bij de Bank van de Post

- Schrijven van functionele documentatie voor de Thaler NG software
- Testanalyse: schrijven van systeemtesten voor verschillende domeinen, op basis van de functionele specificaties.
- Testing team lead: coördinatie van een team bij de uitvoering van de systeemtesten, inplanning van resources, opvolging en rapportage van resultaten.
- SAP testing: ondersteuning van het SAP team bij het testen van de financiële rapportage

OPLEIDING

K.U.LEUVEN

2007 – 2009

Master in de beleidseconomie (onderscheiding)

Thesis: "Terug naar de Glass-Steagall Act: is een hernieuwde splitsing van commerciële- en investeringsbanken wenselijk?"

K.H.LEUVEN

2004 – 2007

Professionele bachelor in de toegepaste informatica – optie software development

Stage: software development C# / ASP.Net bij Dimano s.k., Bratislava, Slovakije

SINT JANS COLLEGE POPERINGE

1997 - 2003

Wetenschappen - wiskunde

SKILLS & CERTIFICATIES

Certified Scrum Master (Scrum Alliance, juni '16)
Prince 2 Foundation Certified (APMG International, December '14)
Business Process Management & Improvement (incl. BPMN)
Requirements analyse, Use cases, UML
REST/SOAP/Message bus API's, in JSON of XML
Basiskennis Javascript, React, .Net, Java, SQL, PHP, HTML, CSS, ...
Requirements based testing
Test automation (TestCafé / Selenium)
MS Office, SharePoint

TALEN

Nederlands: moedertaal
Engels: uitstekende kennis
Frans: goede kennis
Duits: basiskennis

PERSOONLIJK

Hecht veel belang aan eerlijke, duidelijke communicatie
Zeer sterke analytische mindset, goede problem solving skills
Zin voor verantwoordelijkheid en leiderschap
Flexibele ingesteldheid

Private Pilot License PPL(A) SEP (BE.FCL 211466A)
Marathon 3u27m

